

**Аналітична довідка**  
**про підсумки розгляду звернень громадян, що надійшли до**  
**Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації**  
**за I півріччя 2024 року**

На виконання вимог Указу Президента України від 7 лютого 2008 року №109/2008 «Про першочергові заходи щодо забезпечення реалізації та гарантування конституційного права на звернення до органів державної влади та органів місцевого самоврядування» у Департаменті фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації (далі – Департамент) проводиться аналіз роботи зі зверненнями громадян. Особлива увага звертається на виконавську дисципліну, персональну відповідальність працівників за належну організацію роботи та вирішення порушених у зверненнях питань.

Робота із зверненнями громадян у Департаменті здійснюється відповідно до вимог Закону України «Про звернення громадян» від 2 жовтня 1996 року № 393/96-ВР, Інструкції з діловодства за зверненнями громадян в органах державної влади і місцевого самоврядування, об'єднаннях громадян, на підприємствах, в установах, організаціях незалежно від форм власності, у медіа, затвердженої постановою Кабінету Міністрів України від 14 квітня 1997 р. №348, та Класифікатора звернень громадян, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24 вересня 2008 року № 858 (із змінами).

Так, протягом I півріччя 2024 року до Департаменту фінансів звернень від громадян не надходило, за аналогічний період 2023 року надійшло 1 звернення щодо проекту рішення Прилуцької міської ради «Про бюджет Прилуцької міської територіальної громади на 2023 рік».

Колективних звернень у першому півріччі 2024 році не надходило.

Усі звернення громадян, що надходять до Департаменту, підлягають обов'язковій класифікації відповідно до Класифікатора звернень громадян. Зокрема, у зверненнях громадян за аналогічний період попереднього року порушувалось питання щодо діяльності органів місцевого самоврядування – 1 (індекс 230), яке було розглянуто і вирішено у термін не більше одного місяця від дня його надходження. З урахуванням специфіки порушеного питання та відповідно до діючого законодавства надавались відповіді та роз'яснення.

Відповідно до статті 22 Закону України «Про звернення громадян» директором та його заступниками регулярно проводиться особистий прийом громадян у встановлені дні та години, у зручний для громадян час. Так, директор Департаменту приймає громадян щовівторка (з 10.00 до 12.00 та з 16.00 до 17.00), заступники – щопонеділка, щосереди та щоп'ятниці (з 10.00 до 12.00 та з 16.00 до 17.00).

Графік прийому громадян керівництвом Департаменту фінансів Чернігівської обласної державної адміністрації доведено до відома громадян та розміщено на офіційному сайті Департаменту <https://dfin.cg.gov.ua/index.php?id=8140&tp=1&pg=> .

Протягом звітного періоду на особистий прийом до директора Департаменту фінансів звернень не надходило.

За період I півріччя 2024 року на розгляд не надходили письмові звернення без зазначення місця проживання, не підписані автором (авторами), а також такі, з яких неможливо встановити авторство (анонімні).